ФЕДЕРАЛЬНАЯ

АНТИМОНОПОЛЬНАЯ СЛУЖБА

Управление по Тамбовской области

П Р О Т О К О Л

заседания Экспертного совета

по применению законодательства о рекламе

при Управлении Федеральной антимонопольной службы

по Тамбовской области

27 июня 2019 года Тамбов № 1

Председательствующий: Н.Н. Колодина

Секретарь: А.Н. Мясникова

Присутствовали члены Экспертного Совета:

Мурзин К.И.,

Прокудин И.Б.,

Егорова Л.А.,

Юмашева И.П.,

Самотойлова Т.Е.,

Кузнецов А.Ю.

Повестка дня.

Оценка содержания рекламных материалов, представленных на рассмотрение Экспертного совета.

Слушали: Н.Н. Колодину — врио руководителя Тамбовского УФАС России, которая предложила к рассмотрению Экспертным советом следующие вопросы:

1. Использован ли в рекламе услуг медицинского страхования «Росгосстрах» образ медицинского работника, которая размещается на наружной рекламной конструкции, расположенной вдоль дороги (представлена на обозрение фотография рекламной конструкции)?
2. Прослушайте звуковую рекламу: «Ммм, какая пара. Не пара, а парочка. Вкусная парочка от Автосуши. Участвуй в акции вкусная парочка от сети кафе «Автосуши» и «Автопицца» Ролл «Филадельфия» и ролл на выбор за 299 рублей. Телефон бесплатной доставки 333-343. Автосуши и автопицца. Закажи прямо сейчас. Акция действует с 15 января по 28 февраля этого года. Подробности на автосуши.ру».

Что, по Вашему мнению, означает фраза «ролл на выбор»:

- можно выбрать любой ролл из предложенных в меню кафе «Автосуши»;

- можно выбрать только ролл, определенный в условиях акции?

3. Прослушайте звуковую рекламу: «Ммм, какая пара. Не пара, а парочка. Вкусная парочка от Автосуши. Участвуй в акции вкусная парочка от сети кафе «Автосуши» и «Автопицца». Ролл «Филадельфия» и ролл на выбор за 299 рублей. Телефон бесплатной доставки 333-343. Автосуши и автопицца. Закажи прямо сейчас. Акция действует с 15 января по 31 марта этого года. Подробности на автосуши.ру».

Какое впечатление относительно сроков акции создает указанная реклама:

- акция действует в предложенный период с 15 января по 31 марта;

- информацию о сроках нужно уточнять на сайте автосуши.ру.

Постановили:

По первому вопросу члены Экспертного совета выразили мнение, что в рекламе услуг медицинского страхования «Росгосстрах» использован образ медицинского работника (врача, медицинской сестры, др.). При движении на транспортном средстве рассмотреть в использованном образе ребенка или взрослого человека невозможно. Реклама является наружной, при этом на стенде изображена фигура человека (ребенка) в белом колпаке (косынке) с красным крестом и фонендоскопом, вставленным в уши, что вызывает образ медицинского работника.

По второму вопросу члены Экспертного совета единогласно выразили мнение, что для того, чтобы поучаствовать в акции за 299 рублей, нужно выбрать ролл «Филадельфия» и любой ролл из предложенных в меню кафе «Автосуши». В рекламе отсутствует прямое указание на то, что выбор «акционного ролла» определен условиями акции и их перечень указан на сайте автосуши.ру. Кроме того, один из членов Экспертного совета по рекламе Прокудин И.Б. – начальник отдела рекламы Комитета по информационной политике администрации города Тамбов обратил внимание, что при переходе на сайт «автосуши.ру» браузер переводит запрос на поисковые системы «Гугл», «Яндекс», а не на сайт, что делает затруднительным рассмотрение условий акции на сайте для потребителей рекламы. Члены Экспертного Совета поддержали приведенные замечания.

По третьему вопросу относительно восприятия информации о сроках проведения акции кафе «Автосуши», размещаемой в радиоэфире, члены Экспертного совета также единогласно сошлись во мнении, что акция действует в предложенный период с 15 января по 31 марта, и никаких исключений в рекламе не содержится.

Также все члены Экспертного совета по двум последним вопросам отметили, что поскольку реклама распространялась в радиоэфире, ее восприятие на слух затруднительно и неоднозначно относительно наименования упоминаемого в рекламе сайта, т.к. возникает затруднение в его правильном написании, а значит в ознакомлении с условиями рекламной акции.

Председательствующая Н.Н. Колодина

Секретарь А.Н. Мясникова